

## Material de apoyo web

### FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL

Proyecto cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional como parte de la respuesta de la Unión a la pandemia de COVID-19: Línea 2 Subvenciones dirigidas al mantenimiento de la actividad de personas trabajadoras autónomas y pequeñas y medianas empresas, de los sectores más afectados por la crisis derivada de la COVID-19



#### 0. Intro:

## TRANSPARENCIA Y BUEN GOBIERNO

Actualizado: 27/07/2022

Viajes Sabanda, S.L. se constituyó en 1986, convirtiéndose con el paso de los años en una de las agencias de viaje referentes en el casco de La Laguna y caracterizándose siempre por ofrecer un servicio cercano al cliente y velando siempre por sus propios intereses.

Afectada por la normativa que rige las agencias de viaje y con licencia: I-AV-0000104.1

Uno de los valores principales de Viajes Sabanda es la transparencia, es por ello que publicamos información tanto de nuestra gestión. Además dando cumplimiento a la [Ley estatal 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno](#) y a la [Ley canaria 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública](#), la cuál nos afecta según su artículo 3, por ser una entidad privada que percibe ayudas o subvenciones, en una cuantía superior a 60.000 euros, con cargo a los Presupuestos de la Comunidad Autónoma de Canarias, para la financiación de sus actividades y funcionamiento ordinario.

Este compromiso con la transparencia está definido en nuestra política de transparencia, actualizada y ratificada en reunión de la Junta Directiva. Desarrollándose a través de nuestro proceso de transparencia, y siendo anualmente analizada en nuestros informes. Además, a partir del ejercicio 2021 contamos con la evaluación

externa del Comisionado de Transparencia de Canarias (<https://transparenciacanarias.org/>).

Las personas asociadas a la entidad pueden solicitar información de forma presencial en la sede (C\Heraclio Sánchez, nº27, La Laguna, S/C de Tenerife), o a través de nuestro mail [info@sabandaviajes.com](mailto:info@sabandaviajes.com), añadiendo en el Mensaje: Transparencia.

Como un paso más de mejora continua y de superación de los estándares legislativos, en Viajes Sabanda también realizamos auditorías de gestión de calidad, medioambiente, igualdad, conciliación familiar y contabilidad, que garantizan la debida diligencia de las personas trabajadoras y la credibilidad de la información.

Siguiendo las recomendaciones del [Comisionado de Transparencia de Canarias](#), hemos dividido la información en varias categorías; en los siguientes enlaces se puede consultar la información que publicamos:

#### 1. Información Institucional

Actualizado (27/07/2022)

Las personas que forman la Junta Directiva son:

La Junta Directiva es el órgano máximo de la Asociación y se encarga de la gestión y representación de la misma, de acuerdo con las disposiciones y directivas de sus Estatutos, aprobados en la Asamblea General. Los cargos son voluntarios, las personas que forman la Junta Directiva no perciben retribución ninguna por este hecho.

- Andrés C. Medina Rosado.
- José C. Medina Alonso.

#### 2. Información Organizativa

Actualizado (27/07/2022)

"Buscamos personas comprometidas con nuestros valores"

Actualizado: 20/04/2022

Viajes Sabanda mantiene una política de Recursos Humanos que fomenta valores irrenunciables y esenciales para las personas:

- Estabilidad: empleo estable y de calidad.
- Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres y diversidad: En todas las áreas se garantiza la igualdad de oportunidades y no discriminación por razón de sexo, edad, religión, raza o situación personal.
- Igualdad retributiva: misma remuneración en puestos de igual valor.
- Desarrollo profesional: plan de formación anual impartido a todas las personas trabajadoras.
- Formación inicial de acogida previa a la incorporación al puesto.

-Conciliación de la vida personal, familiar y laboral

-Transparencia y participación: Se comparten internamente sus objetivos y los resultados obtenidos en cada ejercicio, así como información importante de la entidad y fomenta la creación de comités permanentes y equipos de mejora.

-Satisfacción y clima laboral: Se mide periódicamente y se adoptan medidas oportunas. De manera anual se realiza la encuesta de satisfacción y clima a todas las personas trabajadoras, segmenta por servicios. Se realiza además encuestas de satisfacción al alumnado en prácticas.

### 3. Información Estratégica y Memorias de actuación

Actualizado (27/07/2022)

Al ser una empresa de reducidas dimensiones, Viajes Sabanda planifica su estrategia con objetivos a largo plazo, tratando de alcanzar ítems u objetivos de menor envergadura en el corto/medio plazo, y en los que involucra a su personal con la finalidad de motivarlo y orientarlo hacia la consecución de los mismos.

#### 4. Información Económica-Financiera

Desde Viajes Sabanda, S.L. estamos completamente comprometidos con la transparencia de nuestra actividad, sin embargo, para ofrecer información de esta índole le invitamos a que consulte nuestras cuentas anuales en el Registro Mercantil, organismo competente en esta materia.

#### 5. Contratos, Convenios, Encomiendas de Gestión y Subvenciones

Actualizado (27/07/2022)

Durante el ejercicio evaluado no se han suscrito contratos, convenios ni encomiendas de gestión con ninguna otra empresa ni organismo público.

Sin embargo, sí que hemos sido beneficiarios por vez primera en nuestra historia de las subvenciones públicas concedidas por el Gobierno de Canarias, para el mantenimiento del empleo ante la crisis generada por la COVID-19 en sus distintas fases (Línea 2) y por tanto abonadas mediante distintos ingresos.

De igual modo, y dando cumplimiento a la Ley por la que se rigen las mencionadas subvenciones, se presenta una memoria justificativa ante el órgano competente con la finalidad de justificar la apropiada aplicación de los fondos a las distintas partidas a que iban destinados.